**Đặc tả phụ trợ**

1. **Mục tiêu:**

Xác định các yêu cầu của Website hệ thống gợi ý đặt phòng khách sạn:

* Bao gồm các yêu cầu phi chức năng và các yêu cầu chức năng không được nắm bắt bởi các ca sử dụng.
* Chứa các yêu cầu không ánh xạ tới trường hợp sử dụng cụ thể: Chức năng, Tính khả dụng, Độ tin cậy, Hiệu suất, Khả năng hỗ trợ.

1. **Phạm vi:**

Thông số kĩ thuật này xác định các yêu cầu chức năng và yêu cầu phi chức năng của hệ thống ví dụ như khả năng mở rộng, độ khả dụng, độ tin cậy, các dịch vụ có sắn,… Còn các yêu cầu chức năng có thể kể đến như phân quyền, theo dõi kiểm toán cũng như yêu cầu pháp lí và quy định, … trong từng chức năng

1. **Chức năng:**

* Danh sách khách sạn được cập nhật thường xuyên
* Khi khách hàng tìm hệ thống phải tìm và đưa ra những lựa chọn tốt nhất cho người dùng, các tiêu chí lựa chọn với mức độ ưu tiên giảm dần:
* Khách sạn được đánh giá cao nhất.
* Phụ thuộc vào vị trí địa lý gần nhất
* Khách sạn có view đẹp nhất
* Khi khách hàng khách sạn thì gợi ý thêm dịch vụ thuê xe

1. **Tính khả dụng:**

* Giao diện người dùng máy tính và điện thoại phù hợp với nhiều hệ điều hành
* Giao diện thân thiện dễ dàng sử dụng cho mọi đối tượng người dùng
* Bố cục điều hướng dễ dàng và nhất quán.

1. **Độ tin cậy:**

* Hệ thống sẽ hoạt động 24/24 tất cả các ngày trong năm
* Hiển thị hoạt động trực tuyến
* Thông tin thực tế
* Nội dung mới mẻ
* Thân thiện với công cụ tìm kiếm
* Navigation thân thiện với người sử dụng

1. **Hiệu suất:**

* Hệ thống hỗ trợ tối đa 100 người dùng kết nối tới website tại bất cứ thời điểm nào.
* Thời gian phản hồi trung bình 1.0 giây
* Hệ thống đảm bảo ổn định trong suốt thời gian sử dụng.

1. **Bảo mật:**

* Ngăn chặn trang web và mua bán dữ liệu người dùng
* Thường xuyên cập nhật phần mềm ứng dụng website
* Bảo mật với các thông báo lỗi website
* Phê duyệt / xác nhận hợp lệ bảo mật website phía máy chủ
* Sao lưu và cập nhật dữ liệu hàng ngày

1. **Khả năng hỗ trợ:**

* Các trình duyệt Web trên các hệ điều hành phổ biến Windows, Linux, Mac, Android , IOS,…
* Không phụ thuộc vào phần cứng hoặc phần mềm đặc biệt nào